

Frequently Asked Questions

Q,取引口座について

・どのように取引口座を開設できますか？

すぐに簡単に開設いただけます。 個人口座開設の場合、カラスキャンされた2枚の証明書類が必要です。 申込ページへの記入が完了しますと、ログインの詳細が記載された電子メールが送信されます。

・口座開設はどのくらいで作れますか？

通常2～3営業日以内となります(土日祝除く)

・追加口座は作れますか？

口座をお持ちの場合には 会員ページより追加口座を開設できます。

・口座は何個つくれますか？

最大一人8口座まで開設可能となっております

・口座に有効期限はありますか？

有効期限は設けておりません。

但し、残高が2か月間以上0の場合は休眠口座となり、口座削除の対象となります。

・どのようなレバレッジを提供していますか？

弊社では 1:1 から 500:1 までのレバレッジを提供しています。

・証拠金とは何ですか？

証拠金とは、ポジションを保有する為、または維持するために必要な資金です。

・証拠金維持率とはなんですか？

証拠金維持率は、次の計算式で算出します。有効証拠金 ÷ 必要証拠金 × 100%。

・余剰証拠金とは何ですか？

余剰証拠金とは、有効証拠金から必要証拠金を引いたものです。こちらが新しいポジションを開いたり、既存のポジションを維持するために利用可能な金額となります。

・レバレッジとは何ですか？

レバレッジは、あなたの残高を乗算します。お選びのレバレッジが大きくなるほど必要な証拠金は下がり、より大きな取引をすることができます。レバレッジにより、大きな利益を得ることができますが、同時に大きな損失を被る可能性もあります。

・マージンコールとはなんですか？

証拠金維持率が 60%を下回った場合に発生するサインです。マージンコールはお客様の MT4 内にてご確認ください。

・強制ロスカットは何%になりますでしょうか？

30%となります。

・両建てとはなんですか？

両建ては、同じ通貨ペアで「買い」と「売り」両方のポジションを保有することです。

・両建て取引はできますか？

はい、可能です。1つの取引口座でポジションを両建ていただけます。「買い」と「売り」のポジションを同じ通貨ペア、かつ同じロットサイズで保有する場合の、必要証拠金は 0 となります。

・Newcom は STP ブローカーですか？

Newcom は STP ブローカーです。それゆえに幅広く異なる条件を提供し、すべての取引注文を実在の FX 市場に送ります。

Q,入金・出金に関して

- ・入金が到着するまでにどのくらいかかりますか？

銀行送金は通常2-5日かかる場合がございます。カード入金オプションは通常数時間以内に完了します。

- ・入金に手数料はかかりますか？

現状かかりません。

- ・入金先がドル口座の場合、手数料はどうなりますか？

日本円でドル建て口座へ送金する場合は、前日のレートで価格決定し、ご入金いたします。

- ・対応しているカードの種類は何に対応していますか？

現状 VISA,MASTER,JCB の対応となっております。

- ・入金金額に上限がありますか？

制限はございません。

- ・出金にどのくらい時間がかかりますか？

銀行にもよりますが、通常 10 営業日以内となります。

- ・出金について手数料はかかりますか？

現状海外送金手数料はお客様負担となります。

- ・出金のルールについて教えてください

出金にはマネーロンダリング防止の観点から優先順位がございます。

現在出金画面へ移行する際には出金する銀行口座を手段に関わらず提出頂きます。

優先順位	入金手段	出金手段
1	クレジットカード	カードによる合計入金金額までクレジットカードへ返金。 それ以上の利益に関しては銀行送金となります。 クレジットカードによる入金金額に満たない場合の出金申請は自動的に銀行送金となります。
2	銀行送金	上記の入金手段が完了した後、可能となります。

・出金までの期間に制限等ありますか？

制限はございません。

・ポジションがある場合に出金できますか？

はい、可能です。

※お客様の証拠金維持率は変動する可能性があり、起こりえるリスクには十分ご注意ください。

Q,ボーナスについて

・どのようなボーナス・プログラムがありますか？

現在のキャンペーンによる初回入金ボーナスは 50%となります。

・入金ボーナスは二回目以降もありますか？

現在のキャンペーンでは、1口座につき初回の入金ボーナス50%のみとなります。

・入金金額はいくらまでボーナス適用されますか？

現在のキャンペーンによるボーナスの上限は 100 万円までとなっております。

・ボーナスに何か条件はありますか？

金額の上限 100 万円と、1口座につき初回入金のボーナスのみとなっております。

また、有効証拠金が¥100 又は \$1 を割ったお客様はボーナスを解消致します。

・一つの口座から別の口座に残高をふりかえ移動した場合、付与されたボーナスはどのように配分されますか？

口座間移動によるボーナスは配分致しません。

又、ボーナスだけを別の口座に移動させることはできません。

・ボーナスの出金はいつ出来ますか？

ボーナスは取引目的にのみ付与されており、出金できません。

・出金に関してのボーナスの取り扱い条件はありますか？

出金した場合、出金可能額に対し、同割合解消することになります。

(出金額 / 出金可能額) × 100% = ボーナス解消率

【例】出金額5万円 / 出金可能額10万円 = ボーナス消失率 50%となり、5万円のボーナスの場合、2.5 万円分のボーナスが解消されます。